



Versione  
Aprile 2009

FONDAZIONE  
CASSA DI RISPARMIO  
DI PISTOIA E PESCIA

# **PIANO DI EMERGENZA**

*Questo semplice manuale raccoglie, in modo organico, le informazioni già fornite al personale, relative ai comportamenti da tenere in caso di emergenza.*

*Benché ogni situazione sia diversa dalle altre, esistono degli aspetti ripetitivi comuni a tutti i tipi di emergenza, da quelle più semplici (lieve infortunio sul lavoro, principio d'incendio in un cestino dei rifiuti, ecc.) a quelle più complesse (scoppi, crolli, terremoti, ecc.) che comportano l'evacuazione totale dai luoghi di lavoro.*

*Anche un piccolo incidente può facilmente degenerare se non si conoscono i criteri fondamentali per la gestione dell'emergenza e i comportamenti da tenere per evitare i fenomeni di panico.*

*E' opportuno pertanto che chiunque sia autorizzato all'accesso alla Fondazione tenga bene a mente le semplici nozioni riportate in questo manuale, che saranno verificate con apposite esercitazioni predisposte periodicamente.*

*Nessun piano di emergenza, nessuna evacuazione dei lavoratori dai luoghi in cui avviene un incidente, sia esso notevole o di minore entità, potrà mai avere successo senza la partecipazione attiva dei lavoratori.*

*Nell'invitarVi ancora una volta a leggere attentamente quanto di seguito riportato sottolineiamo con forza la necessità di una proficua e continua collaborazione tra tutto il personale in materia di Prevenzione e Protezione.*

Direttore Umberto Guiducci

Aprile 2009

## **INTRODUZIONE**

### **CHE COS'È UN'EMERGENZA**

Una situazione di pericolo, un fatto o una circostanza imprevista rappresentano un'emergenza. Un'emergenza costringe quanti la osservano e quanti per disgrazia eventualmente la subiscono, a mettere in atto misure di reazione a quanto accade, dirette alla salvaguardia delle persone e alla riduzione dei danni possibili.

L'emergenza impone a lavoratori o ospiti di essere attenti e consapevoli che i limiti della sicurezza propria, altrui, e/o delle cose, stanno per essere superati e che occorre agire per impedire il diffondersi del danno.

### **COSA OCCORRE FARE SE SI VERIFICA UN'EMERGENZA**

Essendo l'emergenza un fatto imprevisto, per sua stessa natura, coglie di sorpresa tutti i presenti. L'azione più istintiva è sempre la fuga anche se questa potrebbe rivelarsi la scelta peggiore.

L'esistenza di un piano d'azione programmato consente di agire secondo procedure che il soggetto o i soggetti consapevoli dell'emergenza in atto potranno attuare rapidamente, per promuovere contromisure adeguate alla risoluzione degli imprevisti con il minimo danno per sé e per gli altri.

Fuggire sconsideratamente per un cestino della carta andato a fuoco significa, probabilmente, far procedere l'incendio a tutto il fabbricato con danni ingenti alle strutture e forse anche alle persone. Procedere invece con contromisure semplici, azionando un estintore, chiamando il numero di soccorso, significa limitare il danno alla sola distruzione del cestino o poco più.

## PIANO DI EMERGENZA

### OBIETTIVI DEL PIANO

Il piano di emergenza tende a perseguire i seguenti obiettivi:  
affrontare l'emergenza fin dal primo insorgere per contenerne gli effetti e riportare rapidamente la situazione in condizioni di normale esercizio;  
pianificare le azioni necessarie per proteggere sia il personale della Fondazione sia le persone del pubblico;  
proteggere nel modo migliore i beni e le strutture.

### CONTENUTI DEL PIANO

Il presente piano contiene nei dettagli:

- a) le azioni che i lavoratori devono mettere in atto in caso di emergenza;
- b) le procedure per l'evacuazione del luogo di lavoro che devono essere attuate dai lavoratori e dalle altre persone presenti;
- c) le disposizioni per chiedere l'intervento dei Vigili del Fuoco o dell'ambulanza o delle forze dell'ordine e fornire le necessarie informazioni al loro arrivo;
- d) le specifiche misure per assistere le persone disabili;
- e) l'identificazione di un adeguato numero di persone incaricate di sovrintendere e controllare l'attuazione delle procedure previste.

### CRITERI ADOTTATI

**I fattori di cui si è tenuto conto nella compilazione del piano di emergenza sono:**

- le caratteristiche dei luoghi con particolare riferimento alle vie di esodo;
- il sistema di rivelazione e di allarme incendio;
- il numero delle persone presenti e la loro ubicazione;
- i lavoratori esposti a rischi particolari;
- il numero di addetti all'attuazione ed al controllo del piano, nonché all'assistenza per l'evacuazione ([addetti alla gestione delle emergenze, evacuazione, lotta antincendio, primo soccorso](#));
- il livello di informazione e formazione fornito ai lavoratori.

**Il piano di emergenza è basato su chiare istruzioni scritte e include:**

- a) i doveri del personale di servizio incaricato di svolgere specifiche mansioni;
- b) i doveri del personale cui sono affidate particolari responsabilità in caso di incendio;
- c) i provvedimenti necessari per assicurare che tutto il personale sia informato sulle procedure da attuare;
- d) le procedure per la chiamata dei Vigili del Fuoco o dell'ambulanza o delle forze dell'ordine, per informarli dell'accaduto al loro arrivo e per fornire la necessaria assistenza durante l'intervento.

**Il piano include le [planimetrie](#) nelle quali sono riportati:**

- le caratteristiche distributive del luogo con particolare riferimento alla destinazione delle varie aree e alle vie di esodo;
- il tipo e l'ubicazione degli impianti di estinzione;
- l'ubicazione del quadro generale, gruppi di continuità, depositi di materiale pericoloso, ecc.

### **AGGIORNAMENTO DEL PIANO**

**Il piano verrà aggiornato ogni qualvolta necessario per tenere conto:**

- delle variazioni avvenute negli edifici sia per quanto attiene agli edifici stessi ed agli impianti, sia per quanto riguarda le modifiche nell'attività svolta;
- di nuove informazioni che si rendono disponibili;
- di variazioni nella realtà organizzativa che possano avere conseguenze per quanto riguarda la sicurezza;
- dell'esperienza acquisita;
- delle mutate esigenze della sicurezza e dello sviluppo della tecnica e dei servizi disponibili.

## COSA FARE IN CASO DI EMERGENZA

Chiunque rileva un fatto anomalo o pericoloso (incendio, incidente, infortunio, guasto, ecc.) e non è assolutamente certo di potervi far fronte con successo deve seguire le seguenti procedure:

### ALLARME

1. Dà l'allarme telefonando ad uno dei seguenti numeri specificando esattamente:

- le proprie generalità
- il recapito telefonico del luogo in cui al momento si trova
- il luogo esatto in cui si trova (indirizzo, piano, n° di stanza, ecc.)
- la natura dell'emergenza:

- **INCENDIO** telefonare al **115**
- **INFORTUNIO** telefonare al **118**
- **MINACCIA ARMATA** telefonare al **112**
- **ORDIGNI ESPLOSIVI** telefonare al **112**;

- la presenza di eventuali infortunati o persone intrappolate

2. Può quindi attivarsi per tentare di contenere o ridurre il pericolo solo dopo aver valutato attentamente le proprie capacità operative e assicurandosi prima di tutto della propria incolumità

3. Se l'emergenza lo richiede per la presenza di un infortunio grave, può chiamare il Pronto Soccorso **118** fornendo indicazioni chiare sull'ubicazione dell'edificio e sulle condizioni di salute dell'infortunato.

4. Chi ha segnalato l'emergenza può quindi attivarsi per tentare di contenere o ridurre il pericolo solo dopo aver valutato attentamente le proprie capacità operative e assicurandosi prima di tutto della propria incolumità.

*E' essenziale comunque ricordarsi che dopo aver segnalato l'emergenza è necessario uscire dall'edificio, dirigersi verso il punto di ritrovo sicuro, attendere i soccorsi chiamati e dare loro indicazioni chiare (dove è localizzato l'incendio, dove si trova l'infortunato, qual è il tipo di allarme).*

## TIPOLOGIE DI EMERGENZA



### INCENDIO

### Telefonare al 112

In caso d'incendio con presenza di fiamme e fumo in un locale, i presenti devono dare l'allarme e allontanarsi celermente da questo, avendo cura di aprire le finestre e chiudere alla fine dell'evacuazione la porta del locale

Nelle vie d'esodo (corridoi, atri, scale, ecc.) in presenza di fumo in quantità tale da rendere difficoltosa la respirazione, camminare chini, proteggere naso e bocca con un fazzoletto bagnato (se possibile) ed orientarsi tramite il contatto con le pareti per raggiungere luoghi sicuri.

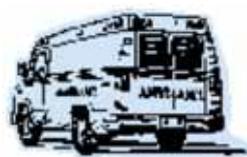
Nel caso che dal luogo in cui ci si trova non fosse possibile evacuare all'esterno per impedimenti dovuti a fiamme, fumosità e forte calore, è importante recarsi nei locali con presenza di acqua e poco materiale combustibile oppure restare nell'ambiente in cui ci si trova avendo cura di chiudere completamente la porta di accesso e applicare panni bagnati sulle fessure. Le persone che indossano tessuti acrilici e sintetici (nylon, poliestere ecc.) dovranno spogliarsi di questi.

**Chi rimane intrappolato, deve segnalare ai soccorritori la propria presenza in ogni modo.**

**In caso d'incendio è proibito categoricamente utilizzare ascensori e montacarichi per l'evacuazione.**

**E' fatto divieto di percorrere le vie d'esodo in direzione opposta ai normali flussi di evacuazione.**

*Al di là di suggerimenti tecnici è opportuno che durante le operazioni di evacuazione ciascuno mantenga un comportamento ispirato a sentimenti di solidarietà, civismo e collaborazione verso gli altri.*



### INFORTUNIO

### Telefonare al 118

In caso di infortunio è bene attuare subito alcune importanti azioni, fondamentali per la salute della persona. Chiamate subito i soccorsi, secondo le modalità indicate.

Rimanete vicino all'infortunato, tranquillizzandolo se cosciente altrimenti segnalate subito lo stato di incoscienza. Evitate comunque di accalcarvi tutti intorno all'infortunato, fate invece spazio attorno e lasciate libera la strada per i soccorsi in arrivo.

Chiedete se nelle vicinanze sono presenti persone in grado di prestare i primi aiuti (medici, infermieri, volontari...)

Se l'infortunio coinvolge voi stessi chiamate subito aiuto, se siete soli cercate di raggiungere un telefono e di dare l'allarme indicando dove siete e come fare a raggiungervi. In ogni modo cercate di mantenere la calma



## **TERREMOTO**

## **Telefonare al 115**

In caso di evento sismico, alle prime scosse telluriche, anche di brevi intensità, è necessario portarsi al di fuori dell'edificio in modo ordinato, utilizzando le regolari vie di esodo, escludendo gli ascensori ed attuando l'evacuazione secondo le procedure già verificate in occasione di simulazioni.

Per questo evento non si deve attendere l'avviso fonico e/o sonoro per attivare l'emergenza. Una volta fuori dello stabile, bisognerà allontanarsi da questo e da altri vicini portandosi in ampi piazzali lontano da alberi di alto fusto e da linee elettriche aeree e restare in attesa che l'evento venga a cessare.

Nel caso che le scosse telluriche dovessero coinvolgere subito lo stabile e dovessero interessare le strutture, tanto da non permettere l'esodo delle persone, è preferibile raggrupparsi possibilmente vicino alle pareti perimetrali od in aree d'angolo in quanto strutture più resistenti. Prima di abbandonare lo stabile, una volta che è terminata l'emergenza, accertarsi con cautela se le regolari vie di esodo siano integre e fruibili, altrimenti attendere l'arrivo dei soccorsi esterni.

Se lo stabile è stato interessato consistentemente nella resistenza delle strutture, rimanere in attesa di soccorsi ed evitare sollecitazioni che potrebbero creare ulteriori crolli.



## **MINACCIA ARMATA**

## **O PRESENZA DI UNA FOLLE**

## **Telefonare al 112**

Nel caso di minaccia armata o presenza di un folle i lavoratori dovranno attenersi ai seguenti principi comportamentali:

Non abbandonare i posti di lavoro e non affacciarsi alle porte del locale per curiosare all'esterno.

Restare ciascuno al proprio posto, con la testa china, se la minaccia è diretta.

Offrire la minore superficie ad azioni di offesa fisica.

Non contrastare con i propri comportamenti le azioni compiute dall'attentatore/folle.

Mantenere la calma ed il controllo delle proprie azioni per offese ricevute e non deridere i comportamenti squilibrati del folle.

Qualsiasi azione e/o movimento deve essere eseguito con naturalezza e con calma (non si devono compiere azioni che possano apparire furtive o movimenti che possano apparire una fuga o una reazione di difesa).



## **ANNUNCIO ORDIGNI ESPLOSIVI Telefonare al 112**

Nel caso venga denunciata la presenza di ordigni esplosivi si dovrà dare immediatamente l'allarme al numero di emergenza 112 specificando esattamente:

le proprie generalità

il recapito telefonico del luogo in cui si telefona

il luogo esatto in cui si trova (edificio, stanza)

il contenuto della telefonata .

Procedere all'evacuazione dell'edificio.

## EVACUAZIONE

Qualora sia necessario procedere all'evacuazione degli edifici si segue la procedura descritta:

### ALLARME

L'avviso di evacuazione dell'edificio viene dato da un avviso vocale.

### RESPONSABILI DI STRUTTURE

1. Danno immediatamente istruzioni perché venga abbandonato ordinatamente il locale e venga dato il necessario supporto ai lavoratori esposti a rischi particolari.
2. Si assicurano che siano isolate le apparecchiature interessate all'emergenza riportando rapidamente gli impianti in sicurezza.
3. Dispongono che vengano intercettate, se necessario, le utenze in funzione (gas, acqua, energia elettrica, ecc.), intervenendo sui dispositivi appositi (valvole, interruttori).
4. Si accertano che tutte le persone abbiano abbandonato il locale e lo abbandonano a loro volta provvedendo a chiudere la porta.
5. Svolti tali compiti si recano presso il luogo di ritrovo sicuro e forniscono ai soccorritori ogni informazione utile.

### LAVORATORI

1. Si recano presso il **luogo di ritrovo sicuro** seguendo le istruzioni definite di seguito.
2. Mantengono la calma, **EVITANO DI INTRALCIARE I SOCCORSI, O DI CREARE ALLARMISMI O CONFUSIONE**

## PROCEDURE DI EVACUAZIONE

Al primo avviso di evacuazione TUTTI devono abbandonare il proprio posto di lavoro recarsi ordinatamente all'esterno dell'edificio presso il **LUOGO DI RITROVO SICURO** così identificato:

Piazza del Carmine  
al centro dei giardini



Nell'abbandonare i luoghi di lavoro se possibile:  
**Lasciate in sicurezza le attrezzature e intercettate le utilities in funzione** (chiudete eventuali rubinetti occasionalmente aperti, chiudete bombole che erogano gas, spegnete eventuali attrezzature elettriche che state utilizzando, ecc.).

**Abbandonate la zona senza indugi  
Non usate mai gli ascensori o i montacarichi**

Aiutate lo sfollamento dei colleghi disabili o in difficoltà, salvaguardando prima di tutto voi stessi.

Se non riuscite a soccorrerli, è importante che usciate e segnaliate la loro presenza.

Non dovete portarvi al seguito  
oggetti voluminosi,  
ingombranti o pesanti.

**Non tornate indietro  
per nessun motivo**

Chiudete la porta della stanza da cui uscite  
ma non a chiave.

**Non ostruite gli accessi dell'edificio una volta usciti**

Se rimanete intrappolati, **segnalate in ogni modo la vostra posizione** (possibilmente telefonando al numero di emergenza 112).

**FINE DELL'EMERGENZA**

L'emergenza viene dichiarata finita solo dopo che i Servizi interessati (Vigili del Fuoco, Soccorso Pubblico, Carabinieri, Forze dell'ordine) hanno, con opportune verifiche, riportato gli impianti alle normali condizioni di funzionamento isolando eventuali parti danneggiate.

**DITTE ESTERNE E VISITATORI**



Ogni persona all'interno della Fondazione deve essere messa al corrente del piano di evacuazione e in caso di allarme seguire le procedure previste.

A tale scopo saranno predisposti opportuni avvisi scritti. I visitatori dovranno comunque ricevere le informazioni necessarie dal proprio referente all'interno della Fondazione.

# **ADDETTI ALLA GESTIONE DELLE EMERGENZE, EVACUAZIONE, LOTTA ANTINCENDIO, PRIMO SOCCORSO**

elenco aggiornato ad Aprile 2009

**Pagli Elena  
Ciompi Elena**

## **COMPITI DEGLI ADDETTI ALL'EMERGENZA**

Alla comunicazione di una situazione di emergenza gli addetti debbono immediatamente attivarsi e in particolare debbono:

1. Recarsi sul luogo dell'incidente per valutare l'entità dell'evento.
2. Coordinare le operazioni di Emergenza: predisporre l'apertura delle porte per l'arrivo di eventuali soccorsi esterni, tenere sgombra la via di accesso ai soccorsi e indicare loro il luogo dell'incidente.
3. Fornire ai soccorsi tutte le informazioni utili per un rapido intervento.
4. Coordinare le azioni di esodo del personale e dei visitatori in caso di evacuazione, aiutando il recupero di eventuali persone infortunate o esposte a particolari rischi.

In particolare gli Addetti alla Prevenzione Incendi dovranno:

1. Qualora il principio di incendio sia localizzato e facilmente domabile, intervenire sul focolaio con i mezzi a disposizione senza mettere a repentaglio la propria incolumità.

Gli Addetti al Primo Soccorso dovranno:

Accertarsi delle condizioni di salute dell'infortunato in modo da fornire agli Enti di Soccorso tutte le informazioni utili possibili

1. Assistere l'infortunato fino all'arrivo dei Soccorsi
2. Prestare le prime cure agli infortunati conformemente alla formazione ricevuta.

### **E' COMUNQUE IMPORTANTE SOTTOLINEARE CHE:**

**agli addetti alle emergenze è richiesto di agire nei limiti della formazione ricevuta e nei limiti delle proprie capacità.**

**In particolare:**

- **non deve combattere il fuoco al di sopra delle sue possibilità**
- **deve preoccuparsi di tenersi sempre libera una via di fuga alle proprie spalle e di operare sempre con l'assistenza almeno un'altra persona.**
- **in qualsiasi situazione di pericolo o al primo segnale di malessere deve preoccuparsi come PRIMA COSA di se stesso**

## **IL MIGLIOR MODO PER COMBATTERE UN INCENDIO E' ... EVITARLO:**

**Leggete attentamente le seguenti:**

### **NORME DI PREVENZIONE**

Familiarizzate con le seguenti procedure di prevenzione e protezione:

- localizzate vie di fuga e uscite di emergenza;
- osservate la posizione di pulsanti di emergenza, estintori e cassette di Primo Soccorso;
- ponete in evidenza i numeri telefonici di emergenza;
- non ostruite le vie di fuga o le uscite di emergenza;
- leggete e rispettate quanto riportato nelle cartellonistica esposta;
- tenete in ordine il vostro luogo di lavoro in modo tale che non possa rappresentare fonte di rischio;
- rispettate il DIVIETO DI FUMO e non usate fiamme libere di alcun tipo dove vi è pericolo di incendio;
- disponete i materiali facilmente infiammabili lontani da ogni possibile fonte di calore;
- NON sovraccaricate le prese di corrente;
- spegnete le apparecchiature elettriche al termine della giornata quali: personal computer, stampanti, fotocopiatrici, lampade da tavolo, altri sussidi di illuminazione, ecc;
- segnalate sempre tempestivamente il cattivo stato di apparecchiature elettriche o di prese di corrente;
- segnalate sempre tempestivamente ai Responsabili principi di incendio o piccoli incidenti accaduti, anche quando vi sembrano trascurabili.